

منظمة شمس الانبار للمرأة والطفل

دليل إجراءات السلامة والأمن

2022

## جدول المحتويات

1	الأمن الشخصي
1	المفاهيم الرئيسية
1	تدابير الامن الشخصي
2	الاجراءات التي يجب اتخاذها في حالة الحوادث
2	التفجيرات
2	هجوم مسلح
2	الحريق
3	السيطرة على الحركة
3	امن المركبة
3	نقاط التفتيش
4	الاجراءات التي يجب اتخاذها في حالة وجود الزوار

### المفاهيم الرئيسية

1. **الوعي:** كن على علم بمحيطك. قم بملاحظة الامور التي ليست طبيعية عما ينبغي ان يكون في البيئة المحلية.
2. **الشك والتجنب:** كن حذرا مما هو غير عادي او خطر او يشكل تهديدا وتجنب المواجهات.
3. **عدم الوضوح وعدم القدرة على التنبؤ:** لا تلتفت الانتباه الى نفسك واندمج بمحيطك الى اقصى حد ممكن وتجنب الروتين.
4. **الحس السليم والمبادرة:** استخدم الحس والحكم السليم. إذا كنت تشعر بالخطر فاتخذ المبادرة.
5. **التواصل:** من الضروري الابلاغ عن مخاوف وشكوك وملاحظات الافراد واماكن تواجههم وخططهم الى المدير القطري للبرنامج ومدير الامن.
6. **الصحة الشخصية:** التزم بالبروتوكولات الصحية وتناول الطعام بشكل جيد وقم بمعالجة الامراض واحصل على الراحة والاسترخاء الكافي لان الاجهاد هو من اسوأ اعدائك.
7. **المسؤولية عن النفس والفريق والمهمة:** لا يوجد شيء مثل المخاطر الشخصية. لذلك فان قيامك بأية مخاطرة فأنها تعرض فريقك والمهمة التي تخدمها الى الخطر.

### تدابير الامن الشخصي

- ❖ يمكن للاحتياطات الاساسية ونهج الحس السليم ان تخفف الاخطار التي تهدد امنك الشخصي.
- ❖ قم بإيلاء الاهتمام الوثيق لأمنك الشخصي في جميع الاوقات ومتابعة وسائل الاعلام ومصادر المعلومات المحلية للحصول على الاخبار عن السلامة او المخاطر الامنية المحتملة.
- ❖ ابق يقظا وحافظ على الوعي الظرفي في جميع الاوقات وقم باتخاذ الاحتياطات الامنية المناسبة لضمان سلامتك الشخصية. استمع الى غرائذك. إذا لم تكن متأكدا من مكان او شخص ما، فغادر على الفور.
- ❖ كن آمنا! كن دائما على علم بمكان تواجهك وعلى دراية بالمواقع الرئيسية (المكتب والمستشفى والمنظمات غير الحكومية الاخرى والمناطق التي يجب تجنبها الخ).
- ❖ اثناء المشي في المدينة، يكون متنبها. احذر مخاطر السفر في الليل واحترس من سائقي السيارات المسرعة.
- ❖ يجب على الموظفين ان لا تسافرن لوحدهن.
- ❖ ليكن هاتفك الخلوي معك دائما وفيها ارقام اتصال مخزونة.
- ❖ لتكن بطاقة الهوية التي تحوي صورتك معك دائما.
- ❖ خلال السفر بالسيارة تأكد دائما بان الابواب مغلقة وقم بربط حزام الامان.
- ❖ يجب على الموظفين الالتزام بجميع اوامر نقاط التفتيش واحتر عناصر هذه النقاط. لا تعطهم اي سبب للشك في اي نشاط غير قانوني وسبب للكره او التفتيش او العرقلة.
- ❖ قم بحماية وتأمين ممتلكاتك بما في ذلك اجهزة الكمبيوتر المحمولة والهواتف المحمولة والمحافظ، الخ.
- ❖ الحفاظ على الاتصال والاتصالات -اسمح دائما لمدير الامن خلال ساعات العمل بمعرفة الاماكن التي تذهب اليها والوقت المتوقع لعودتك.
- ❖ تجنب كل التجمعات السياسية والمظاهرات. قم بمغادرة المنطقة على الفور في حال ظهور تجمع مفاجئ.
- ❖ قبل مغادرتك مكان اقامتك/مكتبك قم بإطفاء الاجهزة الكهربائية وتأكد من اقفال جميع النوافذ والابواب والبوابات.
- ❖ الابلاغ الفوري عن مسائل السلامة /الامن ذات الصلة الى مدير الامن.

### التفجيرات

- ❖ السعي فورا الى الاحتماء في منطقة محمية نظرا لاحتمال وجود انفجار ثانوي.
- ❖ البقاء في المكان (الموضع) وانتظر المزيد من التعليمات من مدير الامن. لا تقم بمغادرة المبنى الا للضرورة القصوى.
- ❖ يجب الامتثال لتعليمات مدير الامن حال تلقيها!
- ❖ سيقوم مدير الامن بمرافقة جميع الموظفين الى موقع آمن بعد الهجوم/الحادث.
- ❖ إذا كان هنالك اشخاص مفقودين سيتم ارسال افراد الامن لاسترجاعهم.
- ❖ ستتخذ اجراءات الاسعافات الاولى والاخلاء الطبي على الفور إذا اصاب شخص ما.

### هجوم مسلح

- ❖ إذا كنت في المكتب/مكان الإقامة، قم بإقفال الباب بسرعة وأطفئ الاضواء واحمل هاتفك المحمول بسرعة وانبطح على الارض.
- ❖ البقاء في المكان (الموضع) وانتظر المزيد من التعليمات من مدير الامن. لا تقم بمغادرة المبنى الا للضرورة القصوى.
- ❖ يجب الامتثال لتعليمات مدير الامن حال تلقيها!
- ❖ سيقوم مدير الامن بمرافقة جميع الموظفين الى موقع آمن بعد الهجوم/الحادث.
- ❖ إذا كان هنالك اشخاص مفقودين سيتم ارسال افراد الامن لاسترجاعهم.
- ❖ ستتخذ اجراءات الاسعافات الاولى والاخلاء الطبي على الفور إذا اصاب شخص ما.

### الحريق

- ❖ دق جرس الانذار لجميع الموظفين.
- ❖ قم بإخلاء المبنى على الفور والبقاء بعيدا إذا كان الحريق لا يمكن السيطرة عليها!
- ❖ اغلاق الابواب والنوافذ إذا سمح الوقت.
- ❖ الابتعاد عن المبنى والانتقال الى منطقة معينة للتجمع وحسب توجيهات مدير الامن.

❖ البقاء في منطقة التجمع وانتظار المزيد من التعليمات.

❖ لا تدخل المبنى أو منطقة العمل حتى يتم اصدار التعليمات للقيام بذلك من قبل مدير الامن.

ملاحظة: إذا أصبح الهجوم/الحادث غير ممكن السيطرة عليها سيتم تنفيذ خطة الاخلاء من قبل المدير القطري للبرنامج ومدير امن البرنامج.

### السيطرة على الحركة

ينفذ فوراً، يطلب من جميع موظفي المنظمة بمراجعة وملاحظة اجراءات السيطرة على الحركة والاحتياطات الامنية للمركبة.

- ❖ يجب تقديم طلبات السفر الى مدير النقل/الامن بما لا يقل عن 48 ساعة مقدماً.
- ❖ ستكون جميع طلبات السفر المقدمة مصرحاً بها من قبل مدير النقل/الامن فقط.
- ❖ لن يعمل السواق ايام الجمعة -السبت الا بتحويل من مدير البرنامج ومدير النقل/الامن.
- ❖ ان موظفي المنظمة فقط هم المخولون بالسفر لأغراض متعلقة بالبرنامج بمركبات المنظمة والمركبات المتعاقدة معها، وبخلاف ذلك فيجب الحصول على موافقة مسبقة من قبل مدير البرنامج.
- ❖ كن على دراية بالمناطق الخطرة في المدينة وحاول تفاديها.
- ❖ لتكن لديك خطة مراوغة جاهزة. ان استدارة بسيطة في بعض الاحيان هي كافية لمعرفة كونك في مأمن من الخطر.
- ❖ حافظ على سرية ترتيبات السفر الى اقصى حد ممكن.

### امن المركبة

- ❖ يجب ربط حزام الامان في جميع الاوقات ما لم يكن السفر في المناطق عالية الخطورة.
- ❖ يجب ان تظل البواب مقفلة والنوافذ مغلقة تماماً في جميع الاوقات.
- ❖ قم بتغيير طرق والجدول الزمنية لقيادة المركبة للحد من المخاطر.
- ❖ الاخذ بنظر الاعتبار الملاذات الآمنة على طول الطريق: المستشفيات ومراكز الشرطة والمنظمات غير الحكومية الاخرى، الخ.
- ❖ عدم القيادة بسرعة. السرعة القصوى هي 120 كم/ساعة في ظل ظروف العمل العادية.
- ❖ لا تقم بقيادة المركبة مباشرة بين او خلف قوافل قوات الامن العراقية/الحماية الشخصية.
- ❖ يجب ان يظل الركاب يقظين ولا يقوموا بتشتيت انتباه السائق.
- ❖ ممنوع التدخين في اي وقت داخل اية مركبة تابعة للبرنامج او المتعاقدة معه خلال الاستخدام الرسمي.
- ❖ في حالة وقوع حادث، اتصل بمدير النقل/الامن فوراً.
- ❖ يجب فحص المركبات للتأكد من عملها قبل المغادرة وعلى اساس منتظم.
- ❖ يجب فحص ادوات وصندوق الاسعافات الأولية ومطفأة الحريق الموجودة في المركبة للتأكد من صلاحيتها للعمل قبل المغادرة.

### نقاط التفتيش

- ❖ كن في حالة تأهب.
- ❖ احمل معك الوثائق الخاصة بك: بطاقات الهوية ووثائق السيارة واجازة السوق.
- ❖ قم فقط بفتح النافذة -لا تفتح الباب.
- ❖ لا تحمل الممنوعات: المخدرات والعملات والمواد الكحولية والاسلحة غير المرخصة، الخ.
- ❖ كن مهذباً ومتعاوناً.
- ❖ يجب ان تدرك ان ما يشبه نقطة تفتيش قد يكون ايضاً محاولة سرقة/اختطاف.

فيما يلي لمحة عامة عن الاجراءات الامنية التي يجب ان تخضع لها جميع الزوار عند دخولهم مقر المنظمة. نطلب منك مراجعة المعلومات التالية قبل اية زيارة متوقعة

1. قبل الدخول يطلب عناصر الحرس المحليين او احد اعضاء المنظمة من جميع الزوار تقديم بطاقة هوية واحدة تحوي على صورة الشخص والتي تصدرها الحكومة. يحتفظ عناصر الحرس المحليين بأية اسلحة شخصية يحملها الزائر حتى مغادرته المجمع.
2. سيتم تفتيش جميع الزوار بدقة ويتم مرافقتهم الى استعلامات المنظمة الواقع في المبنى.
3. يضمن موظفو الاستعلامات قيام الزوار بالتوقيع على سجل الزوار وتسليمهم باج الزوار ومرافقتهم الى قاعة الاجتماع.
4. يقوم موظفو الاستعلامات بالاتصال الموظف الذي يتم زيارته والذي يجب ان يقوم بالذهاب الى الاستعلامات لمقابلة الزائر.
5. إذا تم ترك اي زائر في الاستعلامات لأكثر من 30 دقيقة فسيتم مرافقته الى خارج المجمع وسيكون الموظف الذي يتم زيارته مسؤولا عن اعادة جدولة اجتماع آخر.